



Echanges

Référents PILOTE

Réunion d'échanges avec les référents utilisateurs et habilitations
PILOTE *22/03/2023*

27 mars 2023



Ordre du jour



- 1) Présentation des nouvelles restitutions sur Pilote**
- 2) Présentation du guide « référents utilisateurs Pilote »**
- 3) Précisions sur les formations « métiers » DEFIP 2023**





PILOTE

1) Nouvelles restitutions

27 mars 2023



Nouveaux rapports sur PILOTE (DEFIP-OPALE)



URG30 – Valorisation des urgences

- Chemin d'accès dans PILOTE : **Activité/Soins - Urgences (disponible prochainement)**
- **Objectif** : Suivre la valorisation des services d'urgences depuis la réforme du financement au forfait
- **Questions des référents** :
 - Financement des urgences spécialisées : également aux forfaits
 - Distinction des spécialistes des forfaits SAS : impossible dans la vue RSF, voir avec la vue médico-technique

SPE01 – TOP 20 +/- Spécialités Médicales

SPE02 – Analyse Racines GHM (Case-mix)

- Chemin d'accès dans PILOTE : **Budget/Finance - Recettes**
- **Objectif** : Analyser les variations importantes d'activité et de valorisation des spécialités médicales et/ou des structures et cibler les racines de GHM les plus touchées

Arthemis – Volume des missions de remplacement (HS, intérim marché/hors marché) et coût moyen estimatif (HS, intérim marché)

- En cours de développement
- **Questions des référents** :
 - Demande d'intégration d'une vue spécifique avec un périmètre d'indicateurs plus large notamment au niveau des structures (UG) : en cours
 - Intégration des vacataires : Non intégré à ce stade mais à voir pour intégration dans la vue.

Dentaire – Rendez-vous, facturation, volume et valorisation théorique des actes NGAP et CCAM

- En cours de développement





Nouveaux rapports sur PILOTE (DSN-EDSP)



Rapport infections sur sites opératoires (ISO)

Rapport « Epidémiologie des infections virales respiratoires » ;

Evolution du Dashboard Maternité (nombre de fœtus, exclusion des patients tests, ...) ;

Evolution et corrections des données et rapports CARTO : « Cartographie EDS » ;

Rapport pour les DIM : « Médicaments - suivi administration SSR »





PILOTE

2) Référents utilisateurs Pilote

Guide référents utilisateurs PILOTE - GHU

1. Rôles
2. Formations et supports
3. Réunions d'échanges
4. Liste des référents par GHU

A disposition dans la Documentation PILOTE (SharePoint)

27 mars 2023



Les rôles des référents utilisateurs PILOTE en GHU



Accompagner les utilisateurs du GHU dans l'usage de l'outil et leur apporter des solutions visant à faciliter sa prise en main :

- Formation en bilatéral ;
- Support aux utilisateurs du GHU (questions sur l'outil et questions métiers) ;
- ...

Faire l'interface avec les utilisateurs du GHU et l'équipe projet PILOTE sur :

- les difficultés rencontrées ;
- les demandes d'évolution ;

notamment via les échanges trimestriels entre les référents GHU et l'équipe projet Pilote

Participer à la **promotion de PILOTE** au sein du GHU, notamment de ses nouvelles fonctionnalités.

Mettre en place, si nécessaire, des sessions de **formation à l'outil** pour les utilisateurs du GHU.





Les formations PILOTE



Formations à l'outil

- Prise en main et utilisation/lecture des rapports prédéfinis et de l'outil de requête (RAPPORT)
- Organisées au sein des GHU par les référents utilisateurs

Formations métier

- Sur chaque champ intégré au sein du portail
(volet RH, volet activité/recettes d'activité, etc.)
Pour éclairer l'utilisateur sur le périmètre, les définitions, le mode de calcul de chaque indicateur restitué.
- Organisées par l'équipe projet PILOTE du siège.
Pour mémoire depuis le déploiement du portail, des formations sur les données RH, et d'activité (séjours et externes) ont été réalisées. Ces formations reprendront en 2023.

Supports de formation

- Disponibles dans la documentation PILOTE ([SharePoint PILOTE](#))
- À transmettre aux utilisateurs si besoin
 - ✓ Modules de formation à l'outil (prise en main, création d'une requête)
 - ✓ Supports des formations métier (Activité recettes, activité externe, RH, MO, Urgences, ...)





Les réunions d'échanges référents utilisateurs PILOTE



Ces réunions ont pour vocation d'échanger avec l'équipe projet du Siège sur :

- Les nouvelles restitutions intégrées au sein du portail
- Les points d'attention éventuels concernant la mise à jour des données mises à disposition
- Les besoins d'évolution identifiés par les utilisateurs GHU



Modalités pratiques :

- En présentiel (au Siège) et à distance
- Fréquence trimestrielle depuis 2023
- Possibilité de transférer l'invitation aux utilisateurs « métiers » en fonction de l'ODJ
- ODJ transmis la semaine précédente avant chaque réunion :
dans le mois précédent, les référents peuvent communiquer par mail à l'équipe projet PILOTE les sujets qu'ils souhaitent aborder
- Comptes-rendus transmis au plus tard la semaine suivante :
Transmis par mail et disponibles dans la documentation PILOTE ([SharePoint PILOTE](#))



La liste des référents utilisateurs



Liste des référents utilisateurs PILOTE par GHU :

- Mise à disposition dans la documentation PILOTE (sur le [SharePoint PILOTE](#))

Mise à jour de la liste des référents utilisateurs :

- Par l'équipe projet PILOTE du Siège
- **Tout changement de référent en GHU** (départ d'un référent, ajout d'un nouveau référent) **doit être communiqué à l'équipe projet par mail** (pilote.support@aphp.fr)





PILOTE

3) Formations « métiers » DEFIP 2023

27 mars 2023



Formations « métiers » DEFIP 2023



Pour 2023, deux cycles de formation sont envisagés :

- ❑ Un 1^{er} cycle dédié au pilotage des recettes d'activité de l'EPRD 2023 avec une présentation des principaux indicateurs retenus dans le cadre du dialogue de gestion Siège-GHU dans Pilote et hors Pilote :
 - A destination principalement des directions des finances
 - Calendrier: **Entre le 8 et 18 mai ;**
 - Formation en présentiel

- ❑ Un 2^{ème} cycle à destination des nouveaux arrivants/débutants sur les principaux indicateurs d'activité/RH dans Pilote et hors Pilote :
 - A destination principalement des DMU et directions des finances;
 - Calendrier: **Entre le 18 et 29 septembre;**
 - Formation en présentiel

Questions des référents :

- Lieu des formations : au siège à St Antoine (sauf si besoin particulier, à voir au cas par cas)

