

Pilote - Echange mensuel utilisateurs

Compte-rendu

N°1 – 01/06/2022



Evolution de la réunion mensuelle des référents

Conformément au mail qui vous a été transmis le **25/05/2022**, il est proposé de **fusionner la réunion mensuelle des référents pilotes et les réunions ponctuelles du club utilisateur Pilote**, ceci afin de renforcer les échanges métiers sur les différentes restitutions existantes et à venir au sein du portail.

Aussi, l'équipe projet pilote a élargi la liste de diffusion aux participants du dernier club utilisateur tenu en mars 2021.

→ Pour les prochaines réunions, n'hésitez pas, au sein de chaque GH, à mobiliser le cas échéant **d'autres utilisateurs** en fonction des ordres du jour qui vous seront transmis systématiquement en amont de chaque réunion.



Retours sur l'enquête auprès des référents

Suite à **l'enquête auprès des référents utilisateurs**, des mesures vont être mises en place par l'équipe Pilote afin **d'améliorer la communication et les échanges avec les utilisateurs et référents** et de faciliter le rôle de ces derniers :

- ▶ Mise à disposition de supports dédiés **sur le rôle des référents** utilisateurs et habilitations, récapitulant leurs missions ainsi que les outils à leur disposition ;
- ▶ Rédaction de **comptes-rendus à l'issue des réunions mensuelles tenues avec les référents** qui seront transmis par mail et mis à disposition sur le SharePoint Pilote et à terme sur la page Wikipilote (*cf. point ci-dessous*) ;
- ▶ **Renforcement de la documentation** accessible par les utilisateurs **avec la mise en place prochaine d'une page internet Wikipilote** qui documentera l'ensemble des TDB, rapports, vues utilisateurs pour le « requêteur », indicateurs affichés et apportera des éclairages complémentaires sur les données présentées au sein du portail (*textes réglementaires, précisions sur les réformes de financement en cours, etc.*)
→ Une 1^{ère} version de cette page Wiki sera mise en ligne d'ici la rentrée de septembre.
- ▶ **Pour les statistiques d'utilisation par GHU**, certaines sont accessibles directement sur l'application de gestion des habilitations et un rapport pré-défini est disponible au sein du portail mais ne retrace que des statistiques au global AP-HP (*Activité soins – qualité – usage SI*).



Présentation de tableaux de bord et nouveautés

Au cours de l'échange, les éléments suivants ont été présentés et évoqués :

■ Equipe DEFIP Budget et Pilotage/Pilotage comptable et facturation

- ▶ Présentation de **deux TDB Facturation** visant à rassembler sur Pilote l'ensemble des indicateurs relatifs à la facturation, l'un permettant de faire une analyse sur un établissement ou un GH, l'autre de comparer les établissements de l'AP-HP entre eux. *Ces tableaux seront mis en production d'ici la fin du mois au plus tard ;*
- ▶ Présentation d'un **TDB Spécialité Médicale**. Ce rapport permet d'analyser l'activité d'une spécialité médicale en présentant les indicateurs principaux disponibles dans PILOTE (*volume de séjours, capacitaire, DMS et IP-DMS, activité externe, recettes*). *Ce TDB sera mis en production d'ici la fin du mois au plus tard ;*
 - Concernant ce TDB, il a été évoqué la possibilité d'y ajouter des indicateurs sur les avis dans l'onglet consultation (% d'APC, APU et APY) : *à voir fonction de la faisabilité.*

■ Equipe EDS Pilotage

- ▶ La nouvelle version du TDB Maternité a été mise en production et est désormais accessible ;
- ▶ Le TDB vaccination n'est plus envoyé par mail mais reste mis à jour quotidiennement et accessible sur Pilote.



- ▶ L'envoi automatique de certains rapports par mail est une fonctionnalité qui n'est accessible qu'aux administrateurs du portail Pilote ;
- ▶ Concernant le TDB Maternité, son accès est réservé aux utilisateurs habilités, la personne **responsable des habilitations est Guillaume Girard** ;
- ▶ Les demandes de formations et de créations de nouveaux tableaux de bord ou d'évolutions doivent se faire via **l'adresse mail du support Pilote** (pilote.support.sap@aphp.fr).

